



Nie zbieramy danych w tle. Otrzymujemy to, co sam nam przekażesz: przez formularz, mailem, telefonicznie albo przez serwis pośredniczący, w którym zostawiłeś zapytanie.

Poniżej opisujemy, co z tymi danymi robimy, jak długo je trzymamy i jakie masz prawa.

USŁUGODAWCA

Michał Jurkiewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **MICHAŁ JURKIEWICZ DIGITAL MARKETING** (marka MJDM)

ul. Zwycięstwa 14 lok. 105, 44-100 Gliwice

NIP 6312735648 · REGON 543067044

kontakt@mjdm.pl · +48 723 127 274 · mjdm.pl

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot wskazany powyżej. Kontakt we wszystkich sprawach dotyczących danych: **kontakt@mjdm.pl**.

Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, ponieważ nie mamy takiego obowiązku.

2. Skąd mamy Twoje dane

ŹRÓDŁO	JAKIE DANE
Formularz kontaktowy na mjdm.pl	imię, adres e-mail lub telefon, opcjonalnie nazwa firmy i branża, wybrana usługa, treść zapytania
Poczta elektroniczna, telefon, komunikator	dane, które sam podasz w wiadomości lub rozmowie
Serwisy pośredniczące w kontakcie z wykonawcami (np. Oferteo i podobne)	dane zapytania przekazane nam przez serwis: imię, kontakt, opis potrzeby, lokalizacja
Zawarta umowa	dane niezbędne do jej wykonania i rozliczenia, w tym dane do faktury

Serwis mjdm.pl jest stroną informacyjną. Nie zakłada kont i nie wymaga rejestracji.

3. Cele i podstawy prawne

CEL	PODSTAWA PRAWNA
Odpowiedź na zapytanie i działania przed zawarciem umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wykonanie zawartej umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi
Kontakt bieżący, obsługa reklamacji, ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, nasz prawnie uzasadniony interes

4. Jak długo przechowujemy dane

- Korespondencję z zapytań, które nie zakończyły się umową, przechowujemy do czasu zakończenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane związane z umową przechowujemy przez czas jej trwania, a po zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń.
- Dokumenty księgowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami podatkowymi, liczony od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Dane usuwamy, gdy przestają być potrzebne do wskazanych wyżej celów.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą przetwarzać podmioty działające na nasze zlecenie oraz podmioty, którym przekazanie danych wynika z przepisów:

- dostawca hostingu i poczty elektronicznej,
- dostawca obsługi formularza kontaktowego, przekazujący jego treść na naszą skrzynkę,
- biuro rachunkowe oraz dostawca oprogramowania do fakturowania,
- dostawcy narzędzi do prowadzenia korespondencji i zarządzania kontaktami,
- podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Nie sprzedajemy danych i nie wykorzystujemy ich do celów innych niż opisane w niniejszym dokumencie.

6. Przekazywanie poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część dostawców może przetwarzać dane poza EOG. W takim przypadku przekazanie opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską albo na decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Kopię zastosowanych zabezpieczeń prześlemy na wniosek wysłany na kontakt@mjdm.pl.

7. Dane, które przetwarzamy w imieniu klienta

Przy obsłudze profili, kont i kampanii naszych klientów uzyskujemy dostęp do danych osobowych, których administratorem jest klient. Dotyczy to w szczególności danych autorów opinii oraz treści wiadomości kierowanych do klienta przez obsługiwane kanały.

W takiej sytuacji występujemy jako **podmiot przetwarzający**. Przetwarzamy te dane wyłącznie na udokumentowane polecenie klienta, na podstawie umowy powierzenia zawartej zgodnie z art. 28 RODO, i nie wykorzystujemy ich do własnych celów. Po zakończeniu współpracy tracimy dostęp i nie przechowujemy kopii.

8. Dobrowolność i brak profilowania

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie odpowiemy na zapytanie i nie zawrzemy umowy. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu i nie profilujemy Cię w rozumieniu art. 22 RODO.

9. Twoje prawa

1. Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii.
2. Prawo do sprostowania danych nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych.
3. Prawo do usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych przepisami.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody.
6. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.
7. Prawo do cofnięcia zgody w każdej chwili, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia.
8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W sprawie realizacji swoich praw napisz na **kontakt@mjdm.pl**. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca.

10. Pliki cookies i narzędzia zewnętrzne

Serwis mjdm.pl nie używa plików cookies do analityki, śledzenia ani profilowania. Nie korzystamy z narzędzi marketingowych rozpoznających Cię na innych stronach. Z tego powodu nie wyświetlamy banera zgody na cookies.

Kroje pisma i biblioteki serwis pobiera z zewnętrznych sieci dostarczania treści. Ich dostawcy mogą rejestrować standardowe dane techniczne połączenia, w tym adres IP, zgodnie z własnymi politykami prywatności.

11. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowanie połączenia z serwisem, kontrolę dostępu do skrzynek i narzędzi oraz zasadę minimalizacji, czyli pobieranie tylko tych danych, które są potrzebne.

12. Zmiany polityki

Politykę możemy aktualizować, w szczególności przy zmianie przepisów albo zakresu usług. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na mjdm.pl/polityka-prywatnosci, z datą obowiązywania w nagłówku.